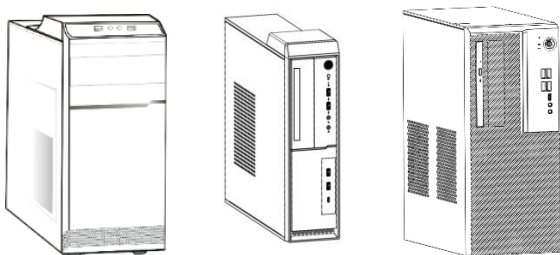


产品系列外观示意



使用前检查

拆开设备包装，请先对照清单，查看箱内物品。

装箱清单：■电源线 ■键盘 ■鼠标 ■文档

□显示线 □鼠标垫(□可选)



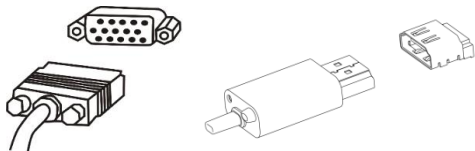
1. 如果有任何物品丢失或损坏，请立即与我公司联系。
2. 请保留设备的包装，以便日后维修运输或调换。
3. 检查外接电源的极性是否正确，电压是否符合要求。

使用前安装

打开包装，将设备放置平稳，连接外围设备。

*连接显示器

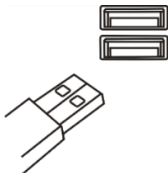
显示器的信号电缆应连接到设备后面的显示卡接口上，安装时要注意插头有方向性，反向不能安装，显示器电源线连接到电源插座上，开启显示器。



1. 如果您购买的产品上既有集成显卡也有外插显卡，您需要将显示器连接到外插显卡的接口上。
2. 如果您购买的产品上既有集成显卡也有外插显卡，您在 BIOS 界面设置为集成显卡时，外插显卡将会被屏蔽，这是正常的。
3. 如果您使用了自行购买的外插显卡，可能会出现无法显示的问题。

*连接键盘/鼠标

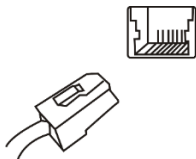
将键盘和鼠标的插头插入到主机上的任意 USB 接口中即可。



1. 请使用本产品配套的键盘、鼠标。

*连接网络

准备一根两端带 RJ45 水晶头的网线，一端连接到计算机主机的网卡接口上，另一端连接到外部网络接口上，如 HUB 或墙上的网络接口上。



1. 部分产品可支持网络远程唤醒功能，使用该功能前需在 BIOS 和系统下对计算机进行相关网络配置。

*连接耳机/麦克

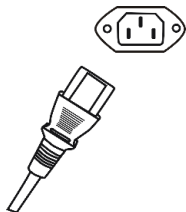
将耳麦上的声音输出和麦克风插头分别连接到主机前面板或后面对应的音频接口上，通常插头颜色应与接口颜色相对应。音箱的连接方法类似。



粉红色为麦克风接口，绿色为音频输出接口，蓝色为音频输入接口。

*连接电源线

保证使用的电源电压与机器所需输入电压指标相符，然后将主机电源线插头插入主机后面的电源输入接口，在确保主机电源处于关闭状态下，将电源线的三芯接头连接到接地良好、伸手可及的电源插座上。



1. 请勿禁用电源线接地插头，接地插头是重要的安全保护措施。
2. 整机加电之前一定要检查是否通过接触柱可靠连接大地。
3. 如果您使用不符合要求的电源或电源线，可能造成严重后果，此情况不在设备保修范围之内。
4. 当电源不稳，导致机器宕机时，需重新插拔电源。



1. 您的计算机系统不一定具有图示的全部接口，这将视您所购买的具体机型和配置而定。
2. 接口布局 and 方向可能与图例不同，但不影响您安装计算机。
3. 因业界硬盘的设计差异，个别型号硬盘不支持 BIOS 下的硬盘擦除功能。
4. 部分厂家的硬盘传输数据时，对外的硬盘指示灯为常亮，这是正常的。

开始使用

*开机

将外接电源线连接供电电源，检查外接线缆是否连接正确。确认无误后按下设备电源开关。



出厂预装操作系统的默认登录密码为 Cy123123?

若提示登录密码不正确，请与当地集成商或代理商联系。

*关机

- 1.保存和关闭任何打开的文件，并退出打开的程序。
- 2.单击 “开始” > “关闭计算机” > “关闭”。
- 3.设备将在关机进程结束后自动关闭电源。



如果设备系统运行中出现错误，无法按上述办法正常关机，您也可以按动电源开关按钮 4~5 秒钟，直接关机。

常见故障分析

故障现象	故障排除	维修方法
开机不显	显示器电源未接	接通显示器电源
	显示器 VGA 信号线未接好	重新连接 VGA 线
	机箱电源线未接	接通机箱电源线
	主板 ATX 电源插座松动	打开机箱重新插接 ATX 电源线
开机无法进入 系统	系统时间设置异常	进入 BIOS 设置系统 时间
	硬盘电源线松动	重插 SATA 电源线
	硬盘 SATA 线松动	重插 SATA 连接线
	硬盘文件系统损坏	重装系统

如上述方法均无效，请联系运维保障服务中心进行现场维修或返厂维修。

注意事项

- 若主板纽扣电池电量耗尽，请自行更换同规格纽扣电池。
- 操作系统及客户自行购买的应用软件售后由第三方软件厂商负责。
- 出厂时，整机和显示器配备 VGA 线缆，只连接 VGA 接口，若有其他接口需求，请自备转接线缆。
- 部分机型后面板个别接口处粘贴“专用接口慎用”标签，该接口预留为专业售后技术人员调试设备使用，非必要情况下请勿使用。
- 为给您带来高效流畅的使用体验，产品内可能配备有固态硬盘(SSD)，其存储特性决定了不宜长时间存储且不开机。若您计划将设备长时间搁置(超过 3 个月)不使用，建议每隔一段时间(例如 1 个月)对设备进行一次开机操作，并让系统正常运行一段时间，使固态硬盘进行必要的自我维护和数据刷新，以最大程度确保数据的完整性和可靠性。
- 在使用本产品的过程中，请随时对您的重要数据进行备份，对非产品硬件本身质量问题导致的数据丢失，我公司概不负责。



本设备出厂时已预装操作系统，您可以查阅操作系统下的详细使用手册，以更加便捷高效地使用该设备。

装运和贮存的要求

设备在运输过程中应有防雨、防尘、防撞击的保护措施，不与易燃、易爆、易腐蚀的物品同车运输。请保留计算机的包装，运输时严格按照包装箱上的贮运标志进行作业。设备贮存库房应有良好的通风防尘措施，应防止有害气体及腐蚀性化学物品对设备造成损害。

设备贮存库房大气条件应满足：

温度：5℃～30℃

相对湿度：30%～80%

产品保养说明

1. 请保持设备及其配件干燥。请勿使用微波炉或吹风机等外部加热设备对其进行干燥处理。
2. 请勿在雷雨天气使用本设备。雷雨天气可能导致设备故障。
3. 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件。请使用清洁、干燥的软布擦拭设备或其配件。
4. 本产品包含纽扣锂电池，更换纽扣锂电池时，请使用同规格电池。请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若处理不当可能导致爆炸。

产品升级说明

本产品的内存、硬盘、光驱及显卡为可升级或更换的组件，如您有升级或更换的相关服务需求，请联系超越客户服务中心进行处理，不建议您自行升级或更换。

废弃物回收处理说明

超越鼓励使用超越申泰品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

产品不同节能状态下的能耗说明

当产品无任何外接输入电源相连时，才能实现零能耗状态，即无任何外接输入电源相连时，关机状态下不再耗用外部电源。

有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，超越公司对本产品中有害物质，按部件分类，声明如下。

CCC 声明

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板 组件*	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
内存	×	○	○	○	○	○
电脑 I/O 附件	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
机箱/附件	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 注：表中标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。						
印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器。						
根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。						
 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。						

中国大陆 RoHS 合格评定制度标识

依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》，《绿色产品标识使用管理办法》以及市场监管总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度“供方符合性标志”的公告中对于合格评定标识的相关要求，超越公司针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式，并使用如下合格评定标识：



中国环境标志产品标识

本产品依据 HJ2536-2014《环境标志产品技术要求 微型计算机 显示器》，经过中国环境标志产品认证，并使用如下标识：

